

2023年度（令和5年度）

事業報告書

2023（令和5）年4月1日～2024（令和6）年3月31日

社会福祉法人 愛知いのちの電話協会

2023年度（令和5年度） 事業報告書

1. 相談事業

(1) 電話相談

①電話相談の状況	2023年度（2023年4月～2024年3月）	
総受信件数	14,139件	（2022年度 12,758件） （2021年度 12,800件） （2020年度 9,139件）
・通常ダイヤル	12,308件	
・ナビダイヤル	380件	
・毎月10日フリーダイヤル	351件	（厚労省 補助事業）
・毎日フリーダイヤル	1,100件	（厚労省 補助事業）
総計	14,139件	*自殺傾向率 21.5%

電話相談員	登録	158名（休暇中も含む）
	実働相談員	139名（2023年7月現在）

②研修

ア 継続研修	延べ120回	（2022年度 96回）
イ スーパービジョン	125回	（2022年度 89回）
ウ 全体研修会	*登録更新と同時開催	
	2023年4月1日（土）13:30～17:00（イーブルなごや）	
	（内容）基調講演 中村 有美氏（南山大学 教授・保健センター長）	
	「合理的配慮ってご存じですか」	
	永年継続感謝 5年刻みの該当者 なし	
	再任用終了・定年 感謝 9名	
	48回達成 表彰 11名	
	参加相談員：84名 役員・講師ほか：6名 計：90名	

宿泊研修

○2023年10月14日（土）～15日（日）（KKRホテル名古屋）	
参加者：23名（2期～25期）	内河監事講演のみ：10名
講師・スタッフほか：10名	計：43名
講師：内河恵一氏（弁護士・愛知いのちの電話協会監事）	
湊 明乃氏（ソーシャルワーカー）	

エ 初期研修（30期 相談員）	8回
オ 講師、スーパーバイザー 懇談会	2回

③電話相談員養成講座（29期・30期・31期）

30期認定	2023年5月6日（土）	30名（29期 37名）
	認定式・歓迎会	参加者：70名
31期養成	2023年5月～	会場（リアル）にて開講

* 欠席者はオンラインにて録画視聴

2024年1月～ 電話相談実習

2024年5月 25名 認定

32期養成講座 説明会 6回 (内 オンライン説明会 2回)

(名古屋2回、刈谷、一宮) 延べ 40名参加

(2) インターネット相談

①相談件数 全国統計 979件 *2023年1～12月

②自殺傾向率 36.9%

③インターネット相談員 15名

2. 広報啓発事業

(1) 機関紙・広報紙の発行

機関紙111号 2023年 7月

112号 2023年12月 年2回

発行部数：6,000部 発送数：約1,200通

(2) 「いのちの電話」ポスター・カード (全国版) *厚生労働省補助事業

(3) ホームページの更新 2023年7月、12月、2024年2月

(4) ツイッターの運営

(5) 広報・啓発活動用「フセンメモ」、シール 作成 10,000枚

3. イベント

(1) こどもの自死・自殺予防シンポジウム

2023年8月23日 (水) 13:00～16:30 (中区役所ホール)

講師：松本 俊彦氏 コーディネーター：榊 直樹理事長

主催：CAPNA 協賛：愛知いのちの電話協会

参加者：約500名

(2) 愛知県自殺予防啓発セレモニー

2023年9月11日 (月) 9:00～9:15 (県庁前)

理事長他 2名参加

(3) 大須プロジェクト

2023年11月25日 (土) 11:00～14:00

大須観音 境内 フセンメモ・ティッシュ・カードなど 約1,400配布

参加ボランティア：32名 (東海学園大学学生 ほか)

(4) こころの健康フェスタ なごや

2024年3月20日 (水・祝) 10:00～16:00 (オアシス21)

主催：名古屋市精神保健福祉センター

ブース出展協力 参加ボランティア：17名

配布物 約550部

(5) イオン イエローシートキャンペーン イオン名西店

- 2023年上期 12,100円 2023年下期 8,900円
- (6) 愛知県自殺予防強化月間 企画展
2024年3月4日～15日 あいち人権センター 資料参加
- (7) 「いのちの電話プロジェクト」 厚生労働省補助事業
2024年3月31日(日) (名古屋市・千種文化小劇場)
講師：大棟 耕介氏 (日本ホスピタル・クラウン協会 理事長)
あいさつ：愛知いのちの電話協会 理事長 榎 直樹
主旨説明：愛知いのちの電話協会 評議員 山本秀樹
- ① 13:00～ 会場：137名 オンライン：22名
② 16:00～ 会場：105名 オンライン：18名
- いのちの電話ボランティア：10名 ホスピタル・クラウン協会：16名
身障連 手話通訳・要約筆記スタッフ：5名 中日新聞取材：2名
総勢 315名

4. 講師派遣

- (1) 名古屋市 傾聴講座 (親学講座)
北生涯学習センター 2023年6～7月 (全5回)
中生涯学習センター 2023年10～12月 (全5回)
中川生涯学習センター 2024年2月
東生涯学習センター 2024年2月
- (2) 金城学院大学 朝の礼拝
2023年4月27日 (エラヒューストン礼拝堂)
2023年10月10日 (エラヒューストン礼拝堂)
2024年1月18日 (エラヒューストン礼拝堂)
- (3) 天白区民生委員研修
2023年6月9日 (天白コミュニティーセンター)
- (4) 春日井保健所 傾聴研修
2023年7月19日 (春日井保健所)
- (5) 北名古屋市 傾聴講座
2023年10月25日
- (6) 春日井工科高等学校 講座
2023年10月25日
- (7) 愛知県私学協会・生徒指導部長 研修会
2023年10月27日
- (8) 扶桑町傾聴講座
2023年11月9日
- (9) 日本基督教団南山教会 奨励&秋の講演会
2023年11月19日
- (10) 尾張旭市 傾聴講座
2023年11月21日

- (11) 長久手北中学校「いのちの授業」
2023年12月1日
- (12) 武豊町 傾聴講座①&②
2023年12月6日&2023年12月20日
- (13) 東栄町社会福祉協議会 講座 「あんサポ」ボランティア&職員対象
2024年3月11日 (東栄グリーンハウス)

5. 渉外関係

- ・キャノン 来所 2023年4月18日
インターネット相談用PC セットアップ
- ・名和電子 来所 2023年4月20日 緊急赤ランプ取付および定期点検
- ・連盟 インターネット相談実施センター会議 2023年4月25日
- ・CAPNAシンポジウム 打合せ 2023年5月5日
- ・NTT西日本 点検 2023年6月12日 モデム交換
- ・日本キリスト教社会福祉学会 参加 2023年6月23日
- ・連盟 定時社員総会 2023年6月24日 会場参加：榊理事長
- ・連盟 研修担当者研修 2023年7月1日
- ・名古屋市指導監査説明会 2023年7月6日
- ・連盟 事務局長会議 2023年7月8日
- ・NTT西日本 点検・工事 2023年7月15日
- ・こころば研修会 2023年8月30日
- ・社会福祉法人賛育会 スタッフ 来訪 2023年9月7日
- ・名古屋市自殺対策協議会 2023年9月8日
- ・愛知県自殺予防啓発セレモニー 2023年9月11日
(県庁前広場) 代表あいさつ：榊理事長
- ・関西いのちの電話50周年記念式典 2023年9月23日
(大阪YMCAホール) 参加：榊理事長
- ・愛知県感謝状贈呈式 2023年10月22日 (鯉城ホール)
参加：榊理事長 *新型コロナウイルス感染症対策における協力 感謝
- ・連盟 「いのちの電話プロジェクト」プレスリリース 2023年10月25日
- ・日本いのちの電話連盟 相談員全国研修会 2023年10月26~28日
参加：9名 (郡山)
- ・FD電話器交換 テスト受信 2023年10月31日
- ・連盟 事務局スタッフ研修 2023年11月20~21日 (福岡)
- ・こころば訪問 2023年12月12日 メンタルケア事業打ち合わせ
- ・連盟 研修委員会1泊研修 2023年12月20~21日 (東京)
- ・名古屋市自殺対策ネットワーク会議 2024年1月11日 (名古屋市役所)
- ・日本いのちの電話連盟 近畿・中部ブロック会議 2024年1月16日
(津市) 参加：2名
- ・愛知PFS協会 来訪 2024年1月29日(事務局) *緑の冊子 贈呈

- ・連盟 オンライン相談員交流会 2024年2月2日&17日
- ・名古屋市市長 定例記者会見 2024年2月19日 *相談員募集に言及
- ・名和電子 工事 2024年2月27日 FDモニター設置&事務局子機交換
- ・電話室奥 倉庫水漏れ 2024年3月1日 業者(アクアメニティ工業)点検
- ・東海ブロック研修会議 2024年3月2日 10:00~15:30
(東桜会館) 静岡3名、浜松2名、岐阜4名、三重1名、愛知10名 計20名
- ・ここらば研修 2024年3月8日 (名古屋市精神保健福祉センター)

6. 法人本部

(1) 役員・評議員

<理事会>

理事長 榊 直樹
 副理事長 鈴木 郁雄、豊田 彬子
 理事 榎本 和、田中 正樹、神尾 隆、藤本 和久
 専務理事 加藤 明宏
 監事 内河 恵一、野村 純一

<評議員会>

評議員 石田 妙美、大西 光夫、加藤 倫子、兼田 智彦、小室 尚子
 中村 隆、藤田 直美、三和 啓二、山本 秀樹

- (2) 理事会開催 2023年 5月26日(金)
 2023年 6月22日(木)
 2023年10月20日(金)
 2024年 3月 6日(水)
- (3) 評議員会開催 2023年 6月14日(水)
 2024年 3月27日(水)
- (4) 監事監査 2023年 5月22日(月)
 2023年 5月23日(火)

(5) 運営協議会・各委員会 開催

- ①運営協議会 10回
 ②総務委員会 1回
 ③広報委員会 0回
 ④財務委員会 0回
 ⑤電話相談委員会 12回
 ⑥インターネット相談委員会 12回
 ⑦電話相談員養成委員会 12回
 *はちのひカフェ 9回

7. マスコミ関係

<名古屋いのちの電話>として

- ・2023年 7月14日 「週刊ポスト」 オンライン取材
- ・2023年 9月30日 CBCラジオ 石塚元章ニュースマン
「ラブなご」コーナー 出演：加藤
- ・2024年 3月 7日 インタビューサイト「パレット」取材
- ・2024年 3月14日 中日新聞 県内版
「いのちの電話」相談員募集記事 掲載

以 上