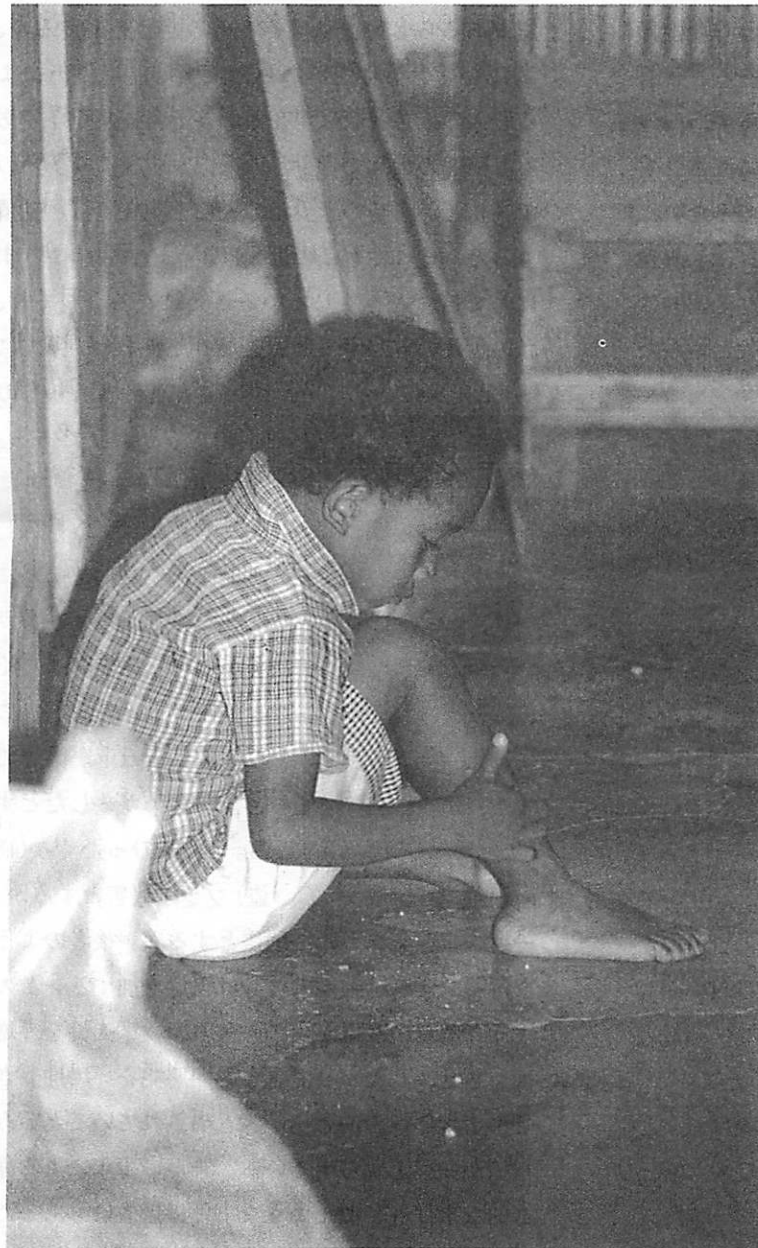




# 名古屋いのちの電話



ゆきなちゃん

たむらゆか (小学五年)  
田村由香

ゆきなちゃんは  
こうけい<sup>い</sup>ねんかん<sup>かん</sup>びょういん<sup>いん</sup>  
合計二年間も病院にいる  
ちりょう<sup>りょう</sup>くる<sup>くる</sup>  
治療で苦しいときもある

それなのに  
ひと<sup>ひと</sup>な<sup>な</sup>  
人が泣いているときは  
じぶん<sup>じぶん</sup>のことなんか<sup>わす</sup>忘れて  
すぐなぐさめてくれる

でも たまあに  
よる<sup>よる</sup>しず<sup>しず</sup>かに<sup>な</sup>泣いていた

ときもあった

いつもなぐさめていた

ゆきなちゃんが泣くと

こっちがどうしていいか

わからなくなる

ゆきなちゃんの泣いている<sup>すがた</sup>姿を

ただ じつと<sup>み</sup>見ているだけだ

ごめんね なぐさめられなくて

ゆきなちゃん ごめんね

すずらんの会編・角川書店

【電池がきれるまで】

—子ども病院からの

メッセージ—より

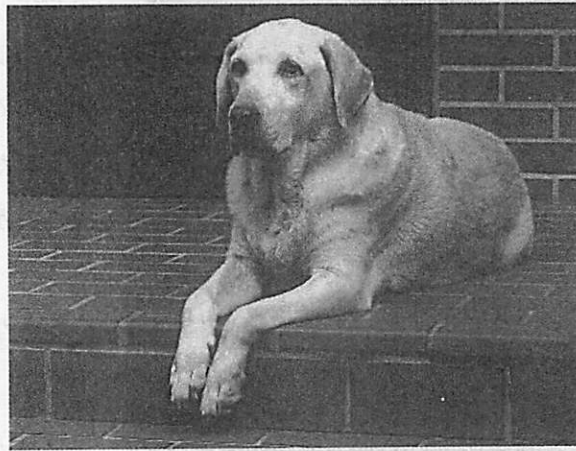
# 時流に流されないこと

関 口 純 一

青少年問題が世間の注目を集めている。精神医学は青少年問題と深い関わりがあるが、昨今の青少年問題の議論にはいろいろと疑問がある。議論の前提になる事実認識に誤解が少なからずあるのである。いくつかの例を挙げて、時流に流されず批判的にものごとを見る重要性を考えてみたい。

まず青少年の自殺の問題である。10年前愛知県でいじめによる中学生の自殺があり全国的に有名になったが、当時いじめによる自殺といった記事が連日のように載った。

多くの市民は青少年の自殺が増加したと思ってしまっていた。しかし、作家で精神科医のなだいなだ氏が言うように、警察統計を見ると青少年の自殺は増加していない。私が精神科医の修行を始めたころは、日本の青少年の自殺率が高く、年齢別自殺率では老人とともに



に一つのピークを形成していた。老人の自殺率が高いのは万国共通であるが、青少年の自殺率が高いのは日本を含む東アジアの特徴であり、儒教との関連などが論じられたりしていた。ところが、その後このピークが崩れ青少年の自殺率は減少して、いじめによる自殺問題がかまびすしかった時もこの傾向に変化はなかった。

もう一つ、青少年の犯罪の凶悪化ということについて普通、(殺人、強盗、強姦、放火を凶悪犯

罪という)。これも専門家によればずいぶんと誤解があるらしい。私はそろそろ還暦を迎えるが、私にも青少年時代があった。当時、青少年による殺人の被害者数は現在のおよそ4倍だそうである。団塊の世代で青少年の人口が現在より多いので補正し、当時の青少年の人口を現在の倍と見積もると、それでも私の世代は現代の青少年より率にして倍、人を殺していることになる。つまり、私の世代の方がずっと凶悪だった。また、強盗に

についても統計の取り方の問題があるようである。青少年の強盗は家宅に侵入するのではなく路上の犯行が多い。自転車に乗っている人の買い物カゴからバッグをひったくる事件がよくあるが、このとき、自転車が倒れて被害者がケガをしたとする。これをひったくり(窃盗)プラス傷害とするか、

一連の事態をまとめて強盗とするか。後者のような解釈をすれば強盗の件数は当然増加する。このような解釈の変更が少年の強盗の検挙人員を「増加」させ、したがって少年の凶悪犯を「増加」させ、少年非行の凶悪化が導き出されているという指摘が弁護士から出ている。神戸の少年による猟奇的な事件も、似たような事件は過去にもあったことが専門家にはよく知られている。

公平のために付け加えれば、私の世代が今の若

者より率にして2倍、人を殺しているという事実は新聞で知った。自殺の件にしても、記事や論説自体は自殺の増加を強調しておらず、ただ、見出しがセンセーショナルで結果的に読者を誤誘導しているという指摘が研究者から出ている。なお、統計的には昔の青少年の方が凶悪だったとしても、戦後十数年のまだ貧しく殺伐とした私の青少年時代と、平和な現代では状況がずいぶん違う。平和で豊かな現代であるにもかかわらず起こる犯罪はそれなりに深刻であり、私は現代の青少年問題を楽観しているわけではない。しかし、最近の青少年は凶悪化しているから何か対策をとらねば、などと単純には言えないことはお分かり頂けると思う。

我々は社会の出来事をマスメディアを通じて知るしかないが、マスメディアの権威は高く、また、我々の中になお残存している権威主義や事大主義とあいまってその影響力は強い。しかし、メディアは必ずしもきちんと吟味して報道しているわけではない。きちんと取材したとしても、そのまとめ方は取材者の視点からのまとめであり、現実を正確に反映しているわけではない。何よりも、報道するかどうかはメディアの側が決めるのであって、我々は受け身である。円柱は切る角度によって、長方形、円、楕円など様々な形を現す。それぞれ正しいのだが、どういう角度（視点）で切ったかという想像力が我々にないと、とんだ誤解をすることになる。最近、メディアリテラシーということがよく言われる。リテラシー (literacy) は読み書きの能力の意である。我々は様々な情報をメディアから受け取っているが、それは現実そのものではなく、送り手の視点から捉えられた一つの見方に過ぎない。この辺りを踏まえて、メディアリテラシーはメディアが提供する「現実」を批判的に読み取るとともに、メディアを使って表現してゆく能力のことである。日本でも一部だが学

校教育に取り入れるところが出てきた。

メディアに限らず、批判的ということは大事なことである。より良きものを目指すには、現在のものを批判的に検討しなければならない。しかし、その場合、批判的とは現在のものを悪者扱いすることではない。メディアであればメディアを嘘つき呼ばわりすることでは決してない。情報の授受の原理的な限界に留意して、流布されている通念から距離を置き、提供された事実がどういう視点で切り取られたものかという想像力を失わずに自分の頭で考えることである。円、楕円、長方形、その切る角度から円柱を思い浮かべるのは我々の想像力である。現実には円柱のような単純な形をしていない。与えられた様々な情報から現実を再構成するのは実は我々自身の責任なのである。

編集委員会から顔写真の提供を求められた。しかし、顔写真はいつもお断りしているので、その旨お伝えしご理解を得た。代わりといっは何だが、我が家の老犬に出演を依頼した。出演料はビーフジャーキー2本、肖像権は放棄するということが話がついた。彼はラブラドルリトリバー種で、その賢くて温順な性格の故に一族は盲導犬などとして活躍している。聞くところによると盲導犬は主人の命令に忠実なだけでは勤まらないそうである。主人が状況を読み誤り、主人自身を危険にさらす命令を出すことがある。したがって、盲導犬は命令を批判的に吟味し、状況によっては命令を拒否し、安全に主人を誘導する能力が求められるのだそうである。犬ですら批判的な視点を要求されるのだから（と書くと「人間はそんな偉そうな物言いをする資格があるのか」と彼に怒られそうだが、幸い彼はリテラシーに欠ける）、まして人間に於いてをや、と思うのである。

(共和病院 社会復帰医療部長)

# カナダいのちの電話

## TELECARE CRISIS LINE

愛知いのちの電話協会事務局長 加藤 省吾



カナダの西の玄関バンクーバーからフレイザー川に沿って100キロくらい東に向かうと、アボッツフォードという人口13万人の町があります。そこに行く唯一の交通機関としては、夕方3本しか運行しない列車に乗って終点のミッションに1時間15分かけて行き、さらにタクシーを利用するしかありません。TELECARE CRISIS LINEのアポイントメントは、この夏8月18日の午前10時30分だったので、前日の夕方の便を使い、近くのホテルで一泊して、その訪問に備えましたが、帰りのバンクーバー行きというのは、朝だけ3便しか運行されないで、もう一泊しなければならず、結局二日にわたる視察になってしまいました。白い戸建ての家々と緑の芝生、色とりどりの花々が咲き誇る気持ちのいい環境が平和そのもので、まるで時間が止まったかのようにみえる町でした。対応くださったジェニーさんは、バンクーバーに行くよりは、この近くにある国際空港から、アメリカ、メキシコに行くほうが便利だと話してくれました。公共機関を使ってはとても大変なところでしたが、センターに入るのがこれまた一苦勞でした。内部に人を招き入れるにはセキュリティのこともあって、事前の約束がとってあったにせよ、まずは電話で再確認をとった50代の男の人と目印の銀行前で落ち合って一緒に歩いて目的の建物の方に向かうことから始まりました。そこに着くと、入り口で持ち物のセキュリティチェックがある。センターの部屋に入るにも、違った鍵を二回使って、やっと電話相談室兼事務局に案内されて、張り詰めた気持ちとここに来るまでの不安で、随分緊張する雰囲気から話し合いが始まりました。



TELECARE CRISIS LINEは、月400件の電話をうけていると統計資料を見せながら話し始められました。電話相談専用の回線は、1本だけでした。このセンターには、

週に数回、時間を決めて専属のカウンセラーが常勤して出ています。当日は、ジェニーさんが担当で、私を銀行前でピックアップしてくれたのが、理事のバーニーさん、それに電話相談員の2人が代わるがわるこちらの質問に答えてくれました。

その日最初に驚いたことは、電話を取られた相談員がいきなり、「テレケアのブレンダです。どうしました？差し支えないなら、お名前聞かせてくれる？」と問いかけたことでした。日本の電話相談では、一切こちらからは利用者の名前は聞かない、ましてや自分の名前など問題外という鉄則があります。ところがここでは、真っ先にブレンダですと、相談員の名前を告げる。後でこの切り出しの名乗りのことを訊ねると、電話相談員(ここではボランティアと呼んでいる)の名前は匿名であって、ファーストネームで呼びあったほうが、利用者(コーラー)との親近感が増すということであった。

それから、わたしの目を引いたのが、相談電話の真上、ちょうど相談員の目の前のところにかかった大きな漫画のポスターでした。[挿絵参照]「今日のあなたの気持ちは？」と表示され、似顔絵の下に、「悲しい」「さびしい」「ムカつく」といった気持ちを表す単語が書かれている。相談員の人が、相手に今の気持ちを聞いているときに、その似顔絵の顔を見ながら、利用者の気持ちを理解し、その顔を想像しながら相手の人物を演じている。随分演劇的だなと電話の対応を観察しながら思いました。一つの電話は、だいたい25分くらいで終わり、その間、カウンセラーも、待機している次の電話相談員も物音一つ出さないように静かに部屋で時間を過ごしていました。電話の邪魔をしていけないとこちらも遠慮していると、気を利かせてくれて、資料室に案内してくれて、そこで記録のこととか、研修、養成講座のことなどを聴くことが出来ました。



ここで使われていた CALL REPORT FORM とよばれる電話相談報告ファイルの記録用紙は一枚一枚独立したものではなく、ひと月ごとのファイルで電話相談の机にどっかりと載っている。それは電話帳というより、随分分厚い百科事典、六法全書の類に見えました。少し前のファイルを見せていただいたが、それぞれのページには、きちんと細かい手書きの文字で、ぎっしりと書き込まれていました。今の時代ならコンピュータで文字を打つのは当然で、それに慣れている人にとっては、手書きは苦手であって、筆記のほうはお世辞にもうまいといえないほど乱雑な文字の書きなぐりや、羅列になってしまうものですが、ここでの几帳面な文字は本当に驚きの発見でした。電話の内容がきちんと書き込まれていました。細部に入ってゆくと統計に必要な項目を丸印でチェックするところや、時間、担当者と記入事項が刷り込まれており、最後に電話相談員（ボランティア）の「コメント」という項目があって、自分の受けた電話での感想、所見、問題点、さらには専属カウンセラーへの質問等を書き込むようになっています。そのすぐ下の項目は「フィードバック」というのがあり、相談員が書き込んだ「コメント」に関する反応等を、他の電話相談員（ボランティア）が、率直に書き込むようになっています。フィードバックは、時には専属のカウンセラー（その日であれば、ジェニーさん）とか、訓練担当者のマリアンさんが、思いおもいにその項目に書き込むようになっています。そうすることによって、電話相談員（ボランティア）同士が、お互いに励ましあったり、電話相談の理解の助言をしたり、必要ならば他のカウンセラーの意見を取りいれたりして、電話相談の諸問題に関する研修にあてているということでした。

ここでの電話相談員の養成期間は極めて短く、週一回3時間で、3ヶ月で終わります。途中「一日集中講座」が設けられていますが、おおむね募集した人は研修終了後電話相

## TELECARE CRISIS LINE



Crisis  
Knows  
No  
Boundaries

談に入れるようになっていきます。内容は講義が中心になっています。「怒りの処理」「コミュニケーション」「メンタルケア」「孤独と鬱（うつ）」「危機介入」「自殺」「緊急メンタルヘルス」「頻回通話者」「魂のいやし」といった表題が盛り込まれています。講師は、医師、臨床心理士、警察、訓練担当者、牧師、神父、大学教授といった市民団体のメンバーが中心で、最後は教会関係者で締めくくられるようになっており、講習会場もカナダ改革派教会を使っていました。



このセンターでも、セックス電話の対応に、非常に異なった見解を持っていました。セックス電話の中には、そういう言葉でしか伝達方法を見いだせない利用者（コーラー）がいる。それだからこそ、その人たちの話をきちんと聴き、その背後にある問題を探り当てるのが望ましい。ところが実際はこういう利用者には、それ相応の専門のカウンセリングが必要というよりは、ファンタジーの手段（マスターベーション）としてかけてくるのが多い。男性電話相談員が出ると即座にきつてしまい、女性になるとだんだん卑猥になっていくという者に対してこのセンターでは「あなたのおかげになった内容には、当方では処理できません。それ専門のカウンセラーもしくは、ドクターにご相談ください」といって丁寧に電話を切ることにしていると話してくれました。そうして実際に、その類の電話ホットラインがあることも教えてくれました。

この CALL REPORT FORM とよばれる電話相談報告ファイルは、重要文書として扱われ、丁寧に、きちんと書き込むことを要請されています。最後に、ここでの電話相談員の活動は、愛情を込め、一人一人の利用者を愛することによって、あなた方にも神の祝福が授かりますようにと電話相談員の結びでおわります。そうしてその日の視察のおわりに、理事のバーニーさんもわたしに祝福の言葉を授けて別れました。

この記事を書き終えた日に、TELECARE CRISIS LINE の開局15年記念で、アボッツフォード市から表彰があり、加えて全米自殺学会への正式加盟を伝えるニュースが入りました。おめでとうございます。

## ご援助ありがとうございます

2004年6月より2004年9月末日までに下記の方々から暖かいご支援をいただきました。一同深く感謝いたしますと共に報告を申し上げます。(順不同・敬称略)

なお、上記期間内に何度もご寄付くださった方もお名前は1回にさせていただいております。

社会福祉法人愛知のちの電話協会  
理事長 野村 純一  
財務委員会

### 賛助会員 A

安田 子 藤吉 康司 水谷 宣美 小笠原 覚 西村 清 坂浦 正輝 笠井 康助 永澤寺岡島博司	西 沢 信 正 牧 岡 恒 夫 岩 田 亮 澄 志 村 二 江 志 村 村 惠 白 田 治 子 吉 岡 満 智子 専 念 寺 聖 聖 病 院	加 藤 省 吾 志 村 信 夫 朽 久 保 滯 子 小 嶋 洋 一 中 野 悦 美 古 橋 義 之 伊 藤 藤 卜 子 建 中 寺 建 中 寺	浜 下 訓 子 太 田 喜 久 雄 堤 田 喜 久 雄 関 口 純 一 井 坂 津 矢 子 服 部 武 雄	佐 藤 あ さ 子 中 野 廣 子 戸 田 安 子 笠 原 嘉 爾 笠 植 從 宏 藤 野 松 野 宏 之
--	---	--	--	--

カトリック蟹江教会

### 賛助会員 B

松岡 朱 美 服部 啓 子 前田 誠 一 菅野 和 世 河野 登 喜 飯塚 悦 子 坂東 信 吾 下村 明 子 田村 内 子 田島 淑 子	村 瀬 政 子 森 川 信 子 石 川 信 子 飯 田 信 子 加 藤 幸 子 鈴 木 幸 子 細 川 幸 子 山 田 幸 子 島 津 幸 子 長 谷 川 幸 子 遠 山 幸 子	新 美 純 子 松 井 眞 子 加 古 り 夫 入 古 勇 夫 富 永 美 子 小 谷 充 子 鈴 木 充 子 山 田 久 子 岩 田 久 子 鎌 倉 勝 子 前 田 佳 子	溝 口 興 治 諷 訪 昭 子 河 合 谷 舞 入 谷 垣 ナ オ 藤 小 澤 眞 子 森 小 岡 美 子 青 木 田 子 石 田 仁 子	金 森 夕 イ 豊 島 德 三 大 隅 甲 吾 寺 西 佐 代 伊 藤 藤 惠 美 岸 前 正 倫 桐 上 山 勝 昭 野 山 雅 子 山 野 美 子 上 野 千 惠 子
--	---	---	--	--

### 賛助会員 C

多和田 喜 平      多和田 いみ子      武 嶋 恵 子      佐 藤 紀 子      中 村 巳 佐 子

## 点滴

あの9.11から3年、憎悪の連鎖から幾多の争いが生じ、アフガン、イラクだけでなく、ロシアの北オセチアにまで飛び火している。そしていつも悲惨な運命にであるのは弱者……子どもたち、その日をようやく暮らしている人々。ブッシュだけが悪いわけではあるまい。古代マヤ・アステカ文明の時代から神に捧げる生贄を得る為に戦争をしかけてきた人間たち、その末裔である我々全ての問題である。

アメリカ上院議員のうち、子息を兵役に出しているのはたった一人という現実、一部の人たちの(国の)利権が優先され、限りなく軽くなってしまった命。生を受けてきたからには、どんな人間でも生き続ける価値、そして生き続けなければならない義務があると思う。

『自衛隊はカッコいい』という若者、プータローでいるよりは徴兵制でも何でも強制的に鍛えなおしてもらった方が良く考える大人たち、そして何も考えずに毎日楽しく豊かに満たされていさえすればよいと思う人たち、さらに自らの手によって自らの命を終わりにしてしまう人たち、全ての人に読んでもらいたい詩がある。

たとえ／どんな大義があろうとも／私はあなたが殺されるのは見たくはない／それにもました／  
たとえ／どんな大義があろうとも／私はあなたが殺すのを見たくはない／この世に生きて／  
守らなければならないのは／魂なのだから (堤 江実)

これが親として持つ本音ではないだろうか。早く親たちの願いがかなって『理不尽な死』のない世界になるよう祈っている。(Y.M)



岸鈴島亀植服山鈴松小出	木村井木部田木村芳典	美和春光由敦浩睦・智	世代美代口美代之子加子	寺鈴鈴森岩鈴石稻帆桃山	西村木田木井熊高教会	一美富暎千美八千寿	雄登子恵子重子奈美壮人	福石飯鬼田川田西聖	田塚頭沼村中澤パウロ	佳代子三千子洋子育佳代子節良敏女子修道会	岩中杉片榊粟四鈴山	城北本山田田日本	正昌ひと悦陽美津国千	光美み子子子薫弘恵	杖金安鈴早石菊小瀬	山森立木川橋池木	達な武久みどり邦幸尚	雄を男野どり子子美
-------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	-----------	-------------	-----------	------------	----------------------	-----------	----------	------------	-----------	-----------	----------	------------	-----------

**寄付金**

舟橋高水工刑育水伊守	橋野藤部藤野藤田	いさゑ由美子勲子敦喜世子正て	山服佐森梶佐山野大	川部藤川原藤本村脇	倫富嘉信治澄純なほみ	子美孝子寿郎子一	佐小野出柴子野梶藩	藤林殿岡田安口浦守	紀茂子知協四郎崇博和邦	小宮見大鬼長山武石	宅田木澤頭井田岡田	重喜靖一洋敦洋弘	雄代美矢子潤代治幸	樋内山小市高山生	口川本和川橋崎田	多喜正富優真勝由純	喜邦美子康人子
------------	----------	----------------	-----------	-----------	------------	----------	-----------	-----------	-------------	-----------	-----------	----------	-----------	----------	----------	-----------	---------

愛知西地区教会婦人会連合	日本福音ルーテル希望教会	カトリック尾西教会
日本基督教団愛北教会	聖心の布教姉妹会岡崎修道院	日本基督教団鳴海教会婦人会
日本基督教団南山教会婦人会	36 明和会 11 期有志代表大西仁礼	

**賛助寄付**

(株) 三愛	(株) 三琇プレジジョン	(株) サンゲツ	
長松院	(株) 丸政	石川製作所	名古屋中村法人会
黒金化成 (株)	(株) 青山製作所	光塗装 (株)	(株) 前田鉄工所
(株) みどり造園	(有) 河悦	(株) 杉浦製作所	ホーユー (株)
東名サニタリー (株)	小島プレス工業 (株)	岡谷鋼機 (株)	矢作建設工業 (株)
(株) オティックス	(株) NTT クオリス東海支社		アイシン精機 (株)

**賛助会員を募集しています**

ご協力をお願いします

いつも資金ボランティアとして会費やご寄付をいただき有難うございます。心から御礼申し上げます。会員の皆様の倍旧のご支援と共に、会員増加の運動にもお力添えを賜りますようお願いいたします。社会福祉法人として寄付金の税法上優遇措置が受けられます。誠に失礼ですが振込票を同封させていただきます。ご利用くだされば幸いです。

- (1) 法人会費 年間5万円・10万円・20万円
- (2) 賛助会員 (年間1口) A 10,000円 B 5,000円 C 3,000円
- (3) 一般寄付はご自由な金額で結構です
- (4) 夏期・年末寄付

口座名 社会福祉法人愛知いのちの電話協会  
 口座番号 UFJ 銀行大津町支店 (普) 477029  
 郵便振替口座 00810—8—53758

お問い合わせ…社会福祉法人愛知いのちの電話協会 名古屋いのちの電話事務局 ☎ 971—5181



名古屋いのちの電話 チャリティーコンサート2004

# 安田美穂子 クリスマス・コンサート

クリスマス・キャロルからミュージカル・ナンバーまで  
ギターやピアノ、弦楽四重奏団との華やかな歌の饗宴

12月4日(土) 開演15:00 (開場 14:30)

会場: 名古屋中央教会 (地下鉄「栄」5番出口すぐ)  
入場料: 2000円 (当日券 2500円)



## あなたの苦しみを 受けとめる 電話があります。



ひとりで悩んでいませんか。  
また、近くに  
そのような方がいませんか。  
私たちに話してください。

ココロ

0120-738-556

12月1日(水) 0:00より12月7日(火) 24:00まで (24時間無料です)

### 自殺予防 いのちの電話

主催: 社会福祉法人いのちの電話  
後援: 厚生労働省 <http://find-j.jp/> 日本いのちの電話連盟

(「いのちの電話」は1971年に日本で開設されて以来、  
年中無休で相談を受付けています。)

## 年末・クリスマス特別寄付の お願い

本年もまもなく、クリスマス・年末の季節をむかえようとしています。例年この時期には「いのちの電話」の活動のために、特別寄付金を募っております。今年度も何卒よろしくご協力をお願いいたします。社会福祉法人として寄付金の税法上優遇措置が受けられます。誠に失礼ですが振込票を同封させていただきます。ご利用くだされば幸いです。

送金先: 郵便振替口座 00810-8-53758

UFJ 銀行大津町支店 477029  
(普通預金)

名義先 社会福祉法人  
愛知いのちの電話協会

### 友の会便り①

役員会選出の新任の会長木本精之助氏の指導により、会の運営も徐々に固まってまいりました。

- 友の会は愛知いのちの電話協会の事業が円滑に行われるよう様々な支援をすることから結成されました。
- 定例会を年3回(機関紙発行の時期に合わせて)
- 第3水曜日を定期的の集会といたします。(事務局の手伝いを中心に、楽しい企画も含めてわいわいがやがや集まります)
- 11月8日 秋の大和路の旅を計画いたしました。(このような行事、ご要望がありましたら、友の会までお知らせください)

社会福祉法人愛知いのちの電話協会  
名古屋いのちの電話

2004年秋

〒461-8691 名古屋東郵便局 私書箱第257号 2004年11月1日発行  
事務局 ☎ 052-971-5181 郵便振替口座 00810-8-53758 発行人 野村 純一  
相談電話 ☎ 052-971-4343 UFJ 銀行大津町支店(普) 477029 編集人 広報委員会  
携帯相談電話 NTT ドコモ東海「# 9556」